

Kwaliteitsstatuut ggz – vrijevestigden Nederland

Per 1 januari 2017 zijn in Nederland alle aanbieders van 'geneeskundige geestelijke gezondheidszorg', dat wil zeggen psychologische behandeling binnen de Zorgverzekeringswet (generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz), verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken.

Hieronder leest u hoe bij Tract Psychologische Zorg de kwaliteit van de geboden geneeskundige geestelijke gezondheidszorg wordt gewaarborgd.

- I Algemene informatie
- II Behandeltraject
- III Ondertekening

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Tract Psychologische Zorg

Naam regiebehandelaar: Josephien van Stokkum

E-mailadres: post@tract.nu

KvK nummer: 14096872

Website: www.tract.nu

BIG-registratie: 19925758425 (GZ-psycholoog)

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, EMDR European practitioner, Aantekening

Psychodiagnostiek (BAPD)

Basisopleiding: Master Klinische psychologie

AGB-code praktijk: 94062982

AGB-code zorgverlener: 94101362

2. Werkzaam in

Nederland: de generalistische basis-ggz

Belgie: de geestelijke gezondheidszorg

3a. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Psychotrauma en stressorgerelateerde klachten, aanpassings/acceptatieproblemen (blijvend letsel, geardheid, verlies en rouw), angstklachten, stemmingsstoornissen, dwang- en obsessieproblematiek, milde dissociatieve problematiek, eetstoornissen, slaapproblemen.

3b. Behandelmethoden

EMDR, CGT, Schematherapie, Interpersoonlijke therapie

3c. Doelgroepen

Er zijn geen leeftijdbeperkingen: volwassenen en kinderen zijn welkom.

Mensen met autisme, adhd, verstandelijke beperking en NAH zijn welkom. Op deze gebieden is expertise aanwezig.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan Tract Psychologische Zorg zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

J.A.H.M. van Stokkum, GZ-psycholoog, BIG-nr. 19925758425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder huisartsenpraktijken, collega-psychologen in Nederland en België, groepsopvoeders/groepscoaches, psychiaters.

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

diagnose, op- en afschaling (patientprofiel), consultatie tijdens intervisie en supervisie, gerichte consultatie.

5b. Patiënten kunnen bij crisis gedurende avond, nacht of weekend terecht bij de huisartsenpost / spoedeisende hulp cq eerste hulp.

6. Contracten met Nederlandse zorgverzekeraars en gemeenten, Belgische mutualiteiten en de vergoeding van verzekerde zorg

Ik heb geen contracten in Nederland. In België is er een contract met De Voorzorg. Informeer zelf naar mogelijke vergoeding.

7. Behandeltarieven:

De actuele tarieven worden gepubliceerd op mijn website.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

EMDR - European practitioner: intervisie, supervisie, bij- en nascholing

NvGZp (beroepsvereniging GZ-psychologen): intervisie, supervisie, bij- en nascholing

NIP (beroepsvereniging Nederlandse psychologen): opleiding, werkervaring, collegiale aanbeveling, bij- en nascholing

BFP (beroepsvereniging Belgische psychologen): opleiding, werkervaring, bij- en nascholing

Zie voor de beroepscode/deontologische code van mijn beroepsverenigingen de desbetreffende sites.

9. Klachten- en geschillenregeling

Patiënten kunnen met klachten over Tract, mij of de behandeling terecht bij mij of bij de beroepsverenigingen waarbij ik ben aangesloten.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Bij vakantie, ziekte en calamiteiten wordt zoveel mogelijk in overleg een vervangend behandelaar gezocht in mijn netwerk.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd, in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

II. Het behandeltraject

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op de website en kunnen deze telefonisch opvragen.

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:

De client neemt contact op per mail of telefoon. In een oriënterend telefoongesprek wordt samen bepaald of client bij mij aan het goede adres is.

12a. Indien client bij mij terecht kan en wil, wordt client op de wachtlijst geplaatst of er wordt, indien mogelijk, een intakegesprek gepland.

12b. Indien er geen match is of de klachten of hulpvraag niet passen bij het behandelaanbod, verwijst ik de patiënt terug naar de verwijzer – zo mogelijk met een passend advies.

13. Diagnostiek

De diagnose vindt plaats voor de behandeling en wordt gesteld door Josephien van Stokkum. Zij heeft een psychodiagnostische aantekening (BAPD) en is geregistreerd GZ-psycholoog en daarmee gekwalificeerd voor psychodiagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld door Josephien van Stokkum, GZ-psycholoog / EMDR-therapeut (Europees geregistreerd practitioner).

Voor Nederland: er vinden alleen behandelingen plaats in de generalistische basis ggz.

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is Josephien van Stokkum, GZ-psycholoog.

14c. De cliënt wordt geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling.

14d. Bij verwijzing door huisarts, psychiater of andere instantie ontvangt deze bij een langer durende behandeling (> 12 weken) een afschrift van het behandelplan in de vorm van een brief, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en – indien van toepassing en met toestemming van de patiënt – diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Client: mondeling tijdens de gesprekken en schriftelijk middels een behandelplan en indien gewenst verslagen. Indien nodig aanvullend per e-mail, telefonisch en/of schriftelijk.

Verwijzer: Indien nodig of gewenst: behandelplan, voortgangsverslag. Bij afsluiting: eindverslag

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord:

- voortgangsbespreking met toetsing van het behandelplan en de behandeldoelen
- tussenevaluaties
- eindevaluatie
- ROM mbv klachtenlijst(en)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. hiervoor is geen

standaardperiode. Tijdens intake worden er individuele afspraken gemaakt over de wijze van communiceren en evalueren.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na beëindiging van de behandeling wordt de cliënt via e-mail of brief verzocht mee te werken aan het clienttevredenheidsonderzoek. De resultaten van dit onderzoek worden ten minste jaarlijks gepubliceerd.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en, indien van toepassing, de mogelijke vervolgstappen.

15b. De verwijzer (indien van toepassing) wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar heeft.

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan client en, indien van toepassing, de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.

III. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb opgesteld.

Naam: Josephien van Stokkum

Plaats: Schimmert

Datum: 01-09-2019